

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini teknologi semakin lama semakin berkembang, sehingga kebutuhan untuk dapat memiliki informasi yang cepat dan akurat menjadi penting agar dapat bersaing di pangsa pasar dan mencapai produktivitas yang tinggi.

Untuk mencapai tujuan tersebut, perusahaan harus dapat memiliki sistem yang mendukung proses bisnis mereka yang sedang berjalan. Semakin kompleks proses serta fungsi bisnis yang dimiliki oleh perusahaan menyebabkan diperlukannya suatu sistem yang terintegrasi yang dapat memberikan informasi *real time* sehingga efektivitas dan efisiensi perusahaan dapat meningkat.

Salah satu sistem yang dapat mendukung untuk mengintegrasikan informasi secara *real time* yaitu sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*). ERP sendiri adalah sebuah sistem informasi berbasis komputer dan atau web yang menggabungkan masing-masing sistem yang ada pada setiap divisi fungsional suatu perusahaan agar tercapai suatu operasi yang terintegrasi dan transparan dalam menjalankan proses bisnis secara *realtime*. Kunci dari keberhasilan penerapan ERP adalah integrasi, yaitu dengan menyatukan semua data dan proses dalam sistem tunggal. Sistem ERP memfasilitasi arus informasi dari berbagai macam fungsi yang berbeda di perusahaan, juga memungkinkan berbagi informasi dari unit-unit usaha yang terpisah secara geografis.

PT. XYZ merupakan salah satu perusahaan manufaktur elektronik dimana produknya telah dibuat di Indonesia dan di luar negeri. Selain berfokus pada bisnis utamanya, PT. XYZ juga memperhatikan kegunaan teknologi bagi para penggunanya yang terus berkembang.

Saat ini, PT. XYZ sudah menerapkan SAP (*Systems, Applications and Products*) sebagai salah satu *software* ERP. Seiring berjalannya waktu maka server yang digunakan untuk menyimpan data SAP telah mencapai batas usia pemakaian sehingga sering kali terjadi penurunan performa server yang mengakibatkan tertundanya pemrosesan transaksi sehari-hari. Pada akhirnya PT. XYZ memutuskan untuk melakukan migrasi server SAP.

Dalam penelitian ini akan dilakukan evaluasi terhadap sistem ERP setelah dilakukannya proses migrasi server di PT. XYZ pada modul *Sales and Distribution*. Metode yang digunakan untuk menganalisa adalah *fit/gap analysis*. Pada akhirnya dapat memberikan informasi sebagai landasan untuk melakukan peningkatan versi SAP dimana akan dilakukan migrasi server kembali.

1.2 Ruang Lingkup

Pembatasan ruang lingkup skripsi ini mencakup dua hal, yaitu:

1. Pra proyek migrasi server:
 - a. Mekanisme pelaksanaan proyek migrasi server
2. Pasca proyek migrasi server:
 - a. Proses bisnis berjalan pada modul *Sales and Distribution*.
 - b. Gambaran sistem ERP yang berjalan pada modul *Sales and Distribution*.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Melakukan analisis terhadap proses bisnis pada modul *Sales and Distribution*.
- b. Melakukan analisis mekanisme pelaksanaan proyek migrasi server.
- c. Melakukan evaluasi terhadap sistem ERP yang berjalan.

1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Perusahaan dapat melihat kekurangan yang ada pada sistem yang telah berjalan sekarang, khususnya pada modul *Sales and Distribution*.
- b. Adanya bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk melakukan perbaikan pada proses bisnis penjualan atau sistem SAP modul *Sales and Distribution* sesuai dengan hasil evaluasi penulis.
- c. Perusahaan memperoleh gambaran waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan permasalahan yang diperoleh dari hasil evaluasi yang telah dilakukan.

1.4 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan meliputi:

1. Metode pengumpulan data yang digunakan untuk penulisan skripsi ini antara lain:

a. Metode Studi Pustaka

Yaitu mengumpulkan literatur-literatur yang berkaitan dengan penulisan yang dilakukan. Dimana topik yang dibahas meliputi konsep ERP dan *fit/gap analysis*.

b. Metode Observasi

Yaitu ikut terlibat secara langsung melalui kerja praktek dan mengumpulkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk penulisan ini.

c. Metode Wawancara

Yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak MIS (*Management Information System*) dan *user* yang bersangkutan.

d. Metode Kuesioner

Yaitu memberikan kuesioner kepada *user* yang menggunakan dan menjalankan sistem untuk mendapatkan data dari sistem yang digunakan sekarang. Data yang didapat akan dijadikan evaluasi untuk penelitian yang dikembangkan.

2. Metode Analisis yang digunakan

a. *Fit/Gap Analysis*

Adalah teknik melakukan evaluasi terhadap area fungsional di dalam sebuah proyek bisnis ataupun proses bisnis, dimana teknik ini mengidentifikasi komponen-komponen yang *fit* untuk proses bisnis dan menemukan solusi bila terdapat *gap*.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi *internship* ini terbagi dalam lima bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang penulisan, baatasan ruang lingkup penulisan, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini memberikan penjelasan mengenai teori umum dan teori khusus yang berkaitan dengan topik yang dibahas yaitu teori mengenai *Activity Diagram*, konsep ERP dan *fit/gap analysis*.

BAB III : ANALISA SISTEM YANG BERJALAN

Pada bab ini memberikan gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, proses bisnis yang berjalan, *Length of Effort* dan gambaran sistem ERP berjalan saat ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil dan pembahasan terhadap analisa sistem ERP untuk peningkatan versi SAP di masa mendatang.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penulisan ini dan saran-saran untuk perusahaan di masa mendatang.